

# Datenschutzhinweise

Inhalt:

- I. Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetze*
- II. Datenschutzbeauftragter*
- III. Allgemeines zur Datenverarbeitung*
- IV. Automatische Datenverarbeitung über unser Bewerbungsportal*
- V. Verwendung von Cookies*
- VI. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens*
- VII. Verarbeitung personenbezogener Daten via E-Mail*
- VIII. Verarbeitung personenbezogener Daten via Telefon*
- IX. Verarbeitung personenbezogener Daten über das Hilfeformular*
- X. Rechte der betroffenen Person*

## Datenverarbeitung durch uns

Bei der Nutzung unseres Karriereportals und insbesondere das Bewerbungsportal über die Webseite <https://jobs.b-ite.com/de> und deren Funktionalitäten, Ihrer Kontaktaufnahme und einer Anfrage übermitteln Sie uns personenbezogene Daten, welche wir zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bewerbung verarbeiten. Diese Daten werden von uns nur streng zweckgebunden im Rahmen der Datenschutzgesetze behandelt.

Wir greifen für die Nutzung des hier angebotenen Bewerbungsportals auf die Dienste der BITE GmbH, Magirus-Deutz-Straße 12, 89077 Ulm, Deutschland (im Folgenden „B-ITE“) zurück.

Wir als Betreiber dieses unternehmensspezifischen Bewerbungsportals sind dabei die alleinige verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze.

## I. Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

exali AG  
Franz-Kobinger-Str. 9  
86157 Augsburg

Telefon: +49 (0) 821 80 99 46-0  
Telefax: +49 (0) 821 80 99 46-29

E-Mail: [info@exali.de](mailto:info@exali.de)

## II. Datenschutzbeauftragter

Gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter:  
Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

[datenschutz@exali.de](mailto:datenschutz@exali.de)

## III. Allgemeines zur Datenverarbeitung

### Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten im Allgemeinen

Im Rahmen Ihrer Bewerbung verarbeiten wir personenbezogene Daten. Diese Daten werden von uns zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens erhoben und verarbeitet.

Wenn Sie sich bei uns bewerben wollen, müssen Sie uns ihre Daten zur Verfügung stellen, damit wir Ihre Bewerbung im Rahmen der Stellenbesetzung berücksichtigen und bearbeiten können.

Zudem können sich für uns gesetzliche Aufbewahrungspflichten aus arbeitsrechtlichen und sozialrechtlichen Gesichtspunkten ergeben, welchen wir nachkommen müssen.

### **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten:**

Die jeweilige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergibt sich aus der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), dem Artikel 6 Abs. 1 lit. a) – f) DS-GVO sowie aus dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), insbesondere § 26 BDSG.

Bei Einwilligung der betroffenen Person ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO Rechtsgrundlage.

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist oder für Verarbeitungsvorgänge bei vorvertraglichen Maßnahmen. Erfolgt die Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses, insbesondere auch für die Begründung und Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses, ist zudem § 26 BDSG Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Ist eine Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich, ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundfreiheiten oder Grundrechte der betroffenen Person nicht, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

### **Datenlöschung und Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies zur Zweckerfüllung notwendig ist oder eine Aufbewahrung auf Grund gesetzlicher Vorschriften vorgeschrieben ist, Art 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO, § 26 BDSG.

Ist der Zweck für die Speicherung personenbezogener Daten nicht mehr gegeben, werden diese Daten nach Ablauf von 6 Monaten gelöscht oder in der Verarbeitung eingeschränkt, es sei denn es besteht eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen späteren Arbeitsvertrag. Im Einzelnen ergeben sich die Löschfristen aus den unten aufgeführten Informationen.

Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nur, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber vorgesehen wurde.

## **IV. Automatische Datenverarbeitung bei Aufruf unseres Bewerbungsportals**

### **IP-Adresse**

#### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Beim Aufruf unseres Bewerbungsportals werden Anfragen an den Server gesendet, die dieser beantworten muss. Hierfür muss Ihre IP-Adresse erhoben und verarbeitet werden, um die entsprechenden Serveranfragen beantworten zu können.

#### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

#### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Verarbeitung Ihrer IP-Adresse ist die Funktionsfähigkeit der Webseite und die Bereitstellung der technischen Abrufmöglichkeit.

#### 4. Berechtigtes Interesse

Das berechtigte Interesse an der vorübergehenden Speicherung der IP-Adresse liegt darin, dass die Funktionsfähigkeit und Bereitstellung der technischen Abrufmöglichkeit der Webseite ohne diese nicht möglich ist.

#### 5. Dauer der Speicherung

Die Daten werden wieder gelöscht, sobald die weitere Speicherung aufgrund der Zweckerreichung nicht mehr notwendig ist.

Bei Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn der Abrufprozess beendet ist.

#### 6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Die IP-Adresse wird durch folgenden Hosting-Provider im Auftrag auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 Abs. 2 - Abs. 4 DS-GVO verarbeitet:

BITE GmbH  
Magirus-Deutz-Straße 12  
89077 Ulm  
Deutschland

### **Hosting**

#### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen zur technischen Realisierung unseres Bewerbungsportals und dessen Abrufbarkeit sowie der technische Wartung Leistungen unseres Hosting-Dienstleisters.

Dies umfasst die Zurverfügungstellung von Storage- und Datenbankleistungen sowie deren Wartung und Pflege.

#### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Verarbeitung ist die Realisierung des Bewerbungsportals sowie die Erkennung von Fehlfunktionalitäten und Einbruchversuchen.

#### 4. Berechtigtes Interesse

Das berechtigte Interesse an der Beauftragung des Hosting-Dienstleisters ist die externe technische Kompetenz und die Zurverfügungstellung einer funktionsfähigen und unkompromittierten technischen Webseitenumgebung.

#### 5. Empfänger von personenbezogenen Daten und Datenkategorien:

Folgender Hosting-Provider wird im Auftrag auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 Abs. 2 - Abs. 4 DS-GVO für uns tätig:

BITE GmbH  
Magirus-Deutz-Straße 12  
89077 Ulm  
Deutschland

Betroffene Datenkategorien sind:

Nutzerdaten  
Kommunikationsdaten  
Kontaktdaten

## Bewerbungsdaten **Server-Log-Files**

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die beim Aufruf unseres Bewerbungsportals erhobenen IP-Adressen werden zudem in sogenannten Server-Log-Files gespeichert, um technische Störungen und/oder Manipulations- und Einbruchversuche in die Serverstruktur zu entdecken und behebbar zu machen.

Zudem erhebt, speichert und verarbeitet der Hosting-Provider dieser Webseite automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die von Ihrem Browser automatisch übermittelt werden.

Diese Informationen sind:

Browsertyp und Browserversion  
verwendetes Betriebssystem  
Referrer URL  
Hostname des zugreifenden Rechners  
Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Informationen werden jedoch nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Verarbeitung Ihrer IP-Adresse und der obigen Informationen ist die Erkennung von Fehlfunktionalitäten und Einbruchversuchen.

### 4. Berechtigtes Interesse

Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung der IP-Adresse und der obigen Informationen ist die Zurverfügungstellung einer funktionsfähigen und kompromittierten technischen Webseitenumgebung.

### 5. Dauer der Speicherung

Die Daten werden innerhalb von 7 Tagen wieder gelöscht.

### 6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Die IP-Adresse und die oben genannten Informationen werden durch folgenden Hosting-Provider im Auftrag auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 Abs. 2 - Abs. 4 DS-GVO verarbeitet:

BITE GmbH  
Magirus-Deutz-Straße 12  
89077 Ulm  
Deutschland

## **V. Verwendung von Cookies**

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unser Bewerbungsportal verwendet sogenannte „Cookies“. Cookies sind Textdateien, die im Speicher und/oder auf einem Datenträger Ihres zum Seitenbesuch genutzten Gerätes gespeichert werden und die von Ihrem Internetbrowser gemäß den dort hinterlegten Einstellungen verarbeitet werden. Wir verwenden ein Cookie, um im Rahmen Ihrer Bewerbung diese Bewerbung einer bestimmten Stellenausschreibung zuzuordnen.

Benennung Cookie und Funktion des Cookies:

Name: pk\_id

Zweck: Generiert eine zufällige Session-ID, um den Nutzer bei einem erneuten Seitenaufruf wieder zu erkennen.

Speicherdauer: 13 Monate

Kategorie: Analyse/Marketing

Name: pk\_ref

Zweck: Wird verwendet, um festzustellen, von welcher Herkunftswebsite (Referrer) der User gekommen ist, um auf unsere Website zuzugreifen.

Speicherdauer: 6 Monate

Kategorie: Analyse/Marketing

Name: pk\_ses

Zweck: Wird genutzt um Seitenabrufe des Besuchers während der Sitzung nachzuverfolgen

Speicherdauer: 30 Minuten

Kategorie: Analyse/Marketing

Name: bjp

Zweck: Für Darstellung/Anzeige des Bewerbungs-Formulars.

Speicherdauer: wird nicht gespeichert

Kategorie: Technisch notwendiger Cookie

Die Cookies können auf Wunsch deaktiviert werden, dann stehen allerdings die Aufruf- und Besucherstatistik nicht mehr zur Verfügung.

## 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs, 1 lit. f) DS-GVO.

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

Diese Cookies enthalten technische Informationen zur Bereitstellung der Webseitenfunktionalitäten im Rahmen des Bewerbungsprozesses.

## 4. Berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO

Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung einer technischen Umgebung, welche es Nutzern ermöglicht, sich online auf von uns ausgeschriebene Stellen zu bewerben. Die eingesetzten Cookies enthalten lediglich technische Daten, welche den Online-Bewerbungsprozess auf Initiative des Bewerbers abbilden.

## 5. Dauer der Speicherung sowie Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Die auf dieser Seite verwendeten Cookies sind überwiegend sogenannte „Session-Cookies“. Diese werden nach Ende Ihres Webseitenbesuchs und/oder dem Schließen Ihres Browsers automatisch wieder von Ihrem Rechner aus dem Browser-Cache / Speicher gelöscht, sofern Sie diese Funktionalität in Ihrem Browser aktiviert haben. Kategorie und Speicherdauer siehe oben.

Bitte überprüfen Sie hierzu die Einstellungen Ihres Internetbrowsers (z.B. Firefox, Internet Explorer, Edge, Chrome, Opera, Safari). Ihr Internetbrowser gibt Ihnen zudem die Möglichkeit die Behandlung von Cookies zu regeln oder diese gleich ganz zu deaktivieren. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

## **VI. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Möglichkeit zur Online-Bewerbung**

## 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen unseres Internetauftritts informieren wir regelmäßig über aktuell zu besetzende Stellen. Sie haben die Möglichkeit, sich auf diese Stellen zu bewerben. Diese Bewerbungsdaten können Sie uns direkt über dieses Bewerbungsportal zukommen lassen.

Daten, die Sie uns im Rahmen des Bewerbungsverfahrens über das B-ITE Bewerbungsportal zukommen lassen, können sein:

- Name, Anschrift und Kontaktdaten\*
- Frühester Einsatztermin\*
- E-Mail\*
- Telefon\*
- Geburtsdatum\*
- Gehaltswunsch\*
- Lebenslauf inklusive aller weiteren Angaben

Zudem können abhängig vom Inhalt Ihrer Bewerbung z.B. folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Persönliches Anschreiben
- Qualifikationen

Mit einem \* markierte Felder sind Pflichtfelder, ohne diese Informationen ist keine Bewerbung möglich. Die nicht mit einem Stern markierten Felder liefern Ihnen die Möglichkeit, uns über die Pflichtfelder hinaus weitere Informationen zu Ihrer Bewerbung zukommen zu lassen.

Die Daten werden ausschließlich im Rahmen des Bewerbungsverfahrens zur Entscheidung über die Stellenbesetzung verwendet.

## 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ist Art. b) DS-GVO, § 26 Abs. 1 BDSG.

Soweit Sie uns im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien personenbezogener Daten wie z.B. eine bestehende Schwerbehinderteneigenschaft oder Gesundheitsdaten, die für die Beurteilung Ihrer Einsetzbarkeit für eine bestimmte Stelle nötig sind, mitteilen, so erfolgt die Verarbeitung dieser auf Ihre Initiative hin mitgeteilter Daten nach 9 Abs. 2 lit. b), lit. h) DS-GVO, § 26 Abs.3 BDSG.

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens dient alleine dem Zweck der Personalplanung und der Begründung von Arbeitsverhältnissen.

## 4. Berechtigtes Interesse

Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Notwendigkeit, im Rahmen einer tragfähigen Personalplanung und Unternehmensführung offene Stellen mit dafür qualifizierten Bewerbern zu besetzen.

## 5. Dauer der Speicherung

Die Daten bei Ablehnung einer Bewerbung werden innerhalb von 30 Tagen nach Absage gelöscht. Daten erfolgreicher Bewerbungen unterliegen den Aufbewahrungspflichten, die sich aus den arbeitsrechtlichen und sozialrechtlichen Vorschriften, der AO und dem HGB ergeben.

## 6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Die Bewerbungsdaten werden durch folgenden Dienstleister im Auftrag auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 Abs. 2 - Abs. 4 DS-GVO verarbeitet:

BITE GmbH  
Magirus-Deutz-Straße 12  
89077 Ulm  
Deutschland

## **VII. Verarbeitung personenbezogener Daten via E-Mail-Bewerbung**

Wenn Sie sich per E-Mail bewerben wollen, steht Ihnen eine E-Mail-Adresse zur Verfügung, über die Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zur Verfügung stellen können.

Wir weisen darauf hin, dass Daten, die Sie uns per E-Mail senden nicht verschlüsselt werden. Wenn Sie uns Ihre Daten verschlüsselt zukommen lassen wollen, dann nutzen Sie bitte die Möglichkeit der Online-Bewerbung.

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei Bewerbungen per E-Mail werden je nachdem, welchen Inhalt Ihre E-Mail hat, personenbezogene Daten verarbeitet:

Dies ist in jedem Fall Ihre E-Mail-Adresse, Datum und Zeit sowie der Inhalt der Nachricht. Zudem können abhängig vom Inhalt Ihrer E-Mail z.B. folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Vorname, Nachname  
Telefonnummer  
Anschreiben  
Tabellarischer Lebenslauf  
Zeugnisse

Die Daten werden ausschließlich im Rahmen des Bewerbungsverfahrens zur Entscheidung über die Stellenbesetzung verwendet.

### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, § 26 Abs. 1 BDSG.

Soweit Sie uns im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien personenbezogener Daten wie z.B. eine bestehende Schwerbehinderteneigenschaft oder Gesundheitsdaten, die für die Beurteilung Ihrer Einsetzbarkeit für eine bestimmte Stelle nötig sind, mitteilen, so erfolgt die Verarbeitung dieser auf Ihre Initiative hin mitgeteilter Daten nach Art. 9 Abs. 2 lit. b), lit. h) DS-GVO, § 26 Abs.3 BDSG.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens dient alleine dem Zweck der Personalplanung und der Begründung von Arbeitsverhältnissen.

### 4. Berechtigtes Interesse

Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Notwendigkeit, im Rahmen einer tragfähigen Personalplanung und Unternehmensführung offene Stellen mit dafür qualifizierten Bewerbern zu besetzen.

### 5. Dauer der Speicherung

Die Daten bei Ablehnung einer Bewerbung werden innerhalb von 6 Monaten nach Absage gelöscht. Daten erfolgreicher Bewerbungen unterliegen den Aufbewahrungspflichten, die sich aus den arbeitsrechtlichen und sozialrechtlichen Vorschriften, der AO und dem HGB ergeben.

## 6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Die Bewerbungsdaten werden durch folgenden Dienstleister im Auftrag auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 Abs. 2 - Abs.4 DS-GVO verarbeitet:

BITE GmbH  
Magirus-Deutz-Straße 12  
89077 Ulm  
Deutschland

## **VIII. Verarbeitung personenbezogener Daten via Telefon**

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei telefonischen Anfragen werden je nachdem, welchen Inhalt das Gespräch hat, personenbezogene Daten verarbeitet:

Dies kann je nach von Ihnen im Rahmen des Telefonats genannten Informationen auch folgende personenbezogene Daten enthalten:

Vorname, Nachname  
Telefonnummer

Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Aufgrund der ausdrücklichen Anfrage des Bewerbers via Telefon ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Zielt die Kontaktaufnahme per Telefon auch auf den Abschluss und/oder die Durchführung eines Arbeitsvertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, § 26 BDSG.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten über das Telefonat dient alleine dem Zweck der Kontaktaufnahme. Eine Bewerbung per Telefon ist nicht möglich.

### 4. Berechtigtes Interesse

Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Möglichkeit Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen entsprechend Ihrer Anfrage antworten zu können. Die erhobenen Daten werden aufgrund einer von Ihnen ausgehenden Anfrage verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt auch in Ihrem Interesse, um entsprechend Ihrer Erwartung auf Ihre Anfrage reagieren zu können.

### 5. Dauer der Speicherung

Soweit Daten gespeichert werden, werden diese Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht, nachdem sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder keinen weitergehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. 10 Jahre nach AO, 6 Jahre gem. HGB) unterliegen. Für Ihre E-Mail ist dies der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist.

Dabei ist die Konversation dann beendet, wenn sich aus den Umständen ergibt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt wurde.

## **IX. Verarbeitung personenbezogener Daten über das Hilfeformular**

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung



Auf unserer Webseite ist ein Hilfeformular vorhanden, das lediglich der elektronischen Kontaktaufnahme dient. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit Sie uns diese im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme mitteilen.

Bei Anfragen über das Hilfeformular werden Daten zu folgenden Themen verarbeitet:

Bitte beschreiben Sie das Problem: \*  
Wie können wir Sie erreichen?

Bei den mit einem „\*“-Symbol gekennzeichneten Feld handelt es sich um ein Pflichtfeld, ohne dessen Ausfüllung keine Anfrage über dieses Hilfeformular an uns gesendet werden kann.

Bei der bloßen Eingabe der Daten in das Formular werden noch keine Daten an uns übermittelt, dies geschieht erst nach Betätigung des „Senden“ - Buttons.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten verarbeitet:

Datum und Uhrzeit der Anfrage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten über das Kontaktformular dient alleine dem Zweck der Kontaktaufnahme und der Ermöglichung der informativischen Ansprache des Kunden durch das Unternehmen auf Initiative des Kunden hin.

### 4. Berechtigtes Interesse

Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Möglichkeit Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen entsprechend Ihrer Anfrage antworten zu können oder das technische Problem lösen zu können. Die erhobenen Daten werden aufgrund einer von Ihnen ausgehenden Anfrage verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt auch in Ihrem Interesse, um entsprechend Ihrer Erwartung auf Ihre Anfrage reagieren zu können.

### 5. Dauer der Speicherung

Die Daten werden innerhalb von 6 Monaten gelöscht, nachdem sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder keinen weitergehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. 10 Jahre nach AO, 6 Jahre gem. HGB) unterliegen. Für Ihre in das Hilfeformular eingegebenen Daten ist dies der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist.

Dabei ist die Konversation dann beendet, wenn sich aus den Umständen ergibt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt wurde.

### 6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Die Anfragen über das Hilfeformular werden durch folgenden Dienstleister im Auftrag auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 Abs. 2 - Abs.4 DS-GVO verarbeitet:

BITE GmbH  
Magirus-Deutz-Straße 12  
89077 Ulm  
Deutschland

## **X. Rechte der betroffenen Person**

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie die betroffene Person im Sinne der Datenschutzgrundverordnung. Daher stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu.

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte gegenüber uns als Verantwortlichem, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@exali.de](mailto:datenschutz@exali.de)

### **1. Auskunftsrecht - Art. 15 DS-GVO**

Sie haben das Recht von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- sofern möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls sie dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Zudem steht Ihnen das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie auch verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DS-GVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

### **2. Recht auf Berichtigung – Art. 16 DS-GVO**

Sie haben gegenüber dem Verantwortlichen das Recht auf unverzügliche Berichtigung und/oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, unrichtig oder unvollständig sind.

### **3. Recht auf Löschung – Art. 17 DS-GVO**

Löschungspflicht:

Sie haben das Recht, jederzeit die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern einer der folgenden Gründe gegeben ist:

- die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Art und Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- Sie haben Ihre Einwilligung widerrufen, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 1 Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt;

- die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt;
- die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Ausnahmen:

Ein Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;

zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Artikel 9 Absatz 2 Buchstaben h und i sowie Artikel 9 Absatz 3;

für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89

Abs. 1 DS-GVO, soweit das in unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Art. 18 DS-GVO**

Sie haben unter folgenden Voraussetzungen das Recht die Einschränkung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- wenn der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihre Gründe überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von der Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung aufgrund der genannten Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **5. Recht auf Unterrichtung – Art. 19 DS-GVO**

Haben Sie eines Ihrer Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung in Anspruch genommen, so sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, die Berichtigung, die Löschung der Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Zudem steht Ihnen das Recht zu über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## **6. Recht auf Datenübertragbarkeit – Art. 20 DS-GVO**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- a) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO beruht und
- b) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

## **7. Widerspruchsrecht - Art. 21 DS-GVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

## **8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde – Art. 77 DS-GVO**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der Sie Beschwerde einreichen, hat Sie als Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DS-GVO zu unterrichten.

Diese Datenschutzhinweise werden in regelmäßigen Abständen aktualisiert.

exali AG  
Stand: 05.04.2022